



TOPPARKEN ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUUR

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven definities de volgende betekenis:

Aankomstdatum:	de eerste dag van de periode waarvoor Partijen de Overeenkomst sluiten.
Accommodatie:	een accommodatie, zoals een bungalow, chalet, vakantiehuis of appartement, safaritent, campingplaats of andere faciliteiten voor recreatief gebruik gedurende een korte duur.
Algemene Voorwaarden:	deze TopParken algemene voorwaarden verhuur
Bijkomende Kosten:	alle bijkomende kosten anders dan de Huurprijs, waaronder begrepen de reserveringskosten, kosten voor bedlinnen en opgemaakte bedden, eindschoonmaak en kosten voor zogeheten upgrades of andere pakketten.
Groepsmaatschappij:	iedere rechtspersoon die met Verhuurder in een groep is verbonden als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat wil zeggen een economische eenheid waarin rechtspersonen organisatorisch zijn verbonden onder centrale leiding.
Huurder:	de natuurlijke persoon (niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) die een Overeenkomst sluit met Verhuurder met betrekking tot de huur en/of het gebruik van de Accommodatie.
Huurprijs:	de prijs die wordt overeengekomen voor het recreatieve gebruik van de Accommodatie.
No-Show:	het niet betrekken van de Accommodatie door de Huurder vóór 17.00 uur op de Aankomstdatum, zonder dat Huurder Verhuurder tijdig heeft bericht dat de

Accommodatie later tijdens de verblijfperiode zal worden betrokken zoals beschreven in artikel 9.2.

Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Verhuurder en Huurder voor de huur respectievelijk terbeschikkingstelling van de Accommodatie zoals beschreven in artikel 4.

Park: het (recreatie)park of de locatie waar de Accommodatie zich bevindt.

Partijen: Verhuurder en Huurder gezamenlijk, ieder afzonderlijk ook aangeduid als Partij.

Reservering: het plaatsen van een reservering door Huurder voor het huren of het gebruik van een Accommodatie bij Verhuurder.

Totaalbedrag: de Huurprijs en de Bijkomende Kosten gezamenlijk.

Verhuurder: TopVakanties B.V., gevestigd aan de Immenweg 15, 6741 KP in Lunteren en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51740893, dan wel een van haar Groepsmaatschappijen zoals genoemd in de Overeenkomst.

Vertrekdatum: de laatste dag van de periode waarvoor Partijen de Overeenkomst sluiten.

Website: de website van Verhuurder dan wel een aan haar verbonden Groepsmaatschappijen.

Waarborgsom: het bedrag dat door Verhuurder wordt gevraagd als zekerheid.

1.2. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald:

- a) wordt onder "schriftelijk" tevens communicatie per e-mail verstaan;
- b) heeft een verwijzing naar een "artikel" te gelden als een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
- c) hebben de genoemde termijnen te gelden als fatale termijnen;
- d) omvat een definitie die in het enkelvoud is gesteld tevens het meervoud en andersom.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn in meerdere talen vertaald. In geval van tegenstrijdigheid of afwijkingen tussen de Nederlandse versie en een vertaling van deze

Algemene Voorwaarden, prevaleert de Nederlandse versie en is deze bindend.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen en Overeenkomsten. Verhuurder raadt Huurder aan een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden op te slaan voor latere raadpleging daarvan.
- 2.2. Wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Voor reserveringen van huurders die geen natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, zijn maar bijvoorbeeld een personenvennootschap of een rechtspersoon, gelden andere algemene voorwaarden dan de onderhavige Algemene Voorwaarden.

3. Reserveringen

- 3.1. Reserveringen kunnen via de Website, telefonisch en/of bij de receptie van een Park worden geplaatst door de Huurder.
- 3.2. Verhuurder neemt alléén Reserveringen in behandeling van personen van achttien jaar en ouder.
- 3.3. De Huurder dient tijdens de verblijfperiode aanwezig te zijn in de Accommodatie.
- 3.4. Verhuurder behoudt zich het recht voor Reserveringen, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren.
- 3.5. Het kan zijn dat (een deel van) de faciliteiten op het Park in bepaalde weken van het jaar beperkt geopend en/of gesloten zijn. Verhuurder streeft ernaar om Huurder hierover zo goed mogelijk te informeren via de Websites. Om er zeker van te zijn dat alle faciliteiten toegankelijk zijn in een bepaalde periode, raadt Verhuurder Huurder aan om dit bij het plaatsen van de Reservering na te vragen. Zo wordt eventuele teleurstelling bij aankomst op het Park voorkomen.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Verhuurder de Reservering schriftelijk aan Huurder heeft bevestigd.
- 4.2. Huurder dient de bevestiging van de Reservering goed te controleren op eventuele onjuistheden. Onjuistheden dienen per direct schriftelijk aan Verhuurder te worden doorgegeven. Voor mogelijke onjuistheden in de Reservering blijft de Huurder zelf verantwoordelijk.
- 4.3. Als Huurder binnen tien (10) dagen het plaatsen van de Reservering geen schriftelijke bevestiging van de Reservering heeft ontvangen, dient Huurder direct contact op te

nemen met de receptie van het Park. Zonder bevestiging van de Reservering kan geen beroep daarop worden gedaan.

- 4.4. Verhuurder raadt Huurder aan om ook de map "ongewenste e-mails" te controleren op ontvangst van de bevestiging van de Reservering, voor het geval de bevestiging onverhoopt daarin is terecht gekomen.
- 4.5. Op de Overeenkomst is géén herroepingsrecht (ook wel aangeduid als de bedenkttermijn) van toepassing. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, is de Overeenkomst dus definitief.

5. Prijzen

- 5.1. Huurder is de Huurprijs en de Bijkomende Kosten verschuldigd aan Verhuurder zoals vermeld staan in de Overeenkomst. Alle genoemde prijzen en kosten zijn inclusief BTW (indien van toepassing).
- 5.2. Naast de in artikel 5.1 vergoedingen kan het zijn dat voor aanvullende voorzieningen binnen de betreffende Accommodatie (bijvoorbeeld airconditioning, sfeerhaard of sauna) ter plaatse een aanvullende vergoeding wordt gevraagd om daarvan gebruik te kunnen maken.
- 5.3. Verhuurder is gerechtigd de overeengekomen Huurprijs en/of de Bijkomende Kosten te verhogen als de verhoging het gevolg is van wijzigingen in belastingen (zoals BTW of toeristenbelasting), heffingen of andere overheidsmaatregelen, of van aantoonbare stijgingen van kosten die direct verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4. Als de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft Huurder het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 5.5. Kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen in het aanbod, de Reservering en/of de Overeenkomst, waaronder begrepen prijsvermeldingen op de Websites, binden Verhuurder niet.
- 5.6. Als sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving, is Verhuurder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of de prijs aan te passen. Verhuurder zal Huurder hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Als Huurder in dat geval niet akkoord wenst te gaan met de aangepaste prijs, heeft Huurder het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

6. Betalingen

- 6.1. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst dient Huurder 30% van het Totaalbedrag direct na het sluiten van de Overeenkomst aan Verhuurder te voldoen. De overige 70% van het Totaalbedrag dient Huurder uiterlijk binnen zes (6) weken voor de Aankomstdatum te voldoen.

6.2. Als de Overeenkomst binnen zes (6) weken voor de Aankomstdatum tot stand komt, dan dient Huurder het Totaalbedrag direct na het sluiten van de Overeenkomst aan Verhuurder te voldoen.

7. Waarborgsom

7.1. Verhuurder behoudt zich het recht voor om een Waarborgsom te vragen van Huurder. Als Verhuurder van dit recht gebruik wenst te maken, dan wordt Huurder voorafgaande aan de Aankomstdatum schriftelijk geïnformeerd.

7.2. De Waarborgsom dient als zekerheid voor door of namens Huurder veroorzaakte schade en/of door Huurder verschuldigde extra kosten vanwege tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere grond. Eventuele door Huurder veroorzaakte schade en/of verschuldigde extra kosten worden door Verhuurder verrekend met de Waarborgsom.

7.3. De (resterende) Waarborgsom wordt uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen door Verhuurder aan Huurder terugbetaald.

8. Annulering van de Overeenkomst

8.1. Huurder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de volgende annuleringskosten aan Verhuurder:

- a) bij annulering vanaf drieënnegentig (93) dagen voor de Aankomstdatum: 15% van de Huurprijs en de volledige reserveringskosten;
- b) bij annulering vanaf tweeënzestig (62) tot drieënnegentig (93) dagen voor de Aankomstdatum, 50% van de Huurprijs en de volledige reserveringskosten;
- c) bij annulering vanaf eenendertig (31) tot tweeënzestig (62) dagen voor de Aankomstdatum: 75% van de Huurprijs en de volledige reserveringskosten;
- d) bij annulering vanaf één (1) tot eenendertig (31) dagen voor de Aankomstdatum: 90% van de Huurprijs en de volledige reserveringskosten;
- e) bij annulering op de Aankomstdatum: 100% van het Totaalbedrag (met uitzondering van betaalde toeristenbelasting).

8.2. Behalve in het geval van bij annulering op de Aankomstdatum door Huurder (in welke geval alle Bijkomende Kosten in rekening zullen worden gebracht), zullen de Bijkomende Kosten - met uitzondering van de reserveringskosten - in geval van eerdere annulering niet in rekening worden gebracht, of indien deze reeds (deels) zijn betaald door Huurder, (deels) worden gerestitueerd.

8.3. Huurder dient annuleringen per e-mail door te geven aan Verhuurder op het e-mailadres: verhuur@topparken.nl.

8.4. Na ontvangst van de annulering zal Verhuurder de Overeenkomst annuleren en annuleringsfactuur opstellen. In deze annuleringsfactuur staat vermeld hoeveel Huurder

nog verschuldigd is aan Verhuurder of hoeveel Verhuurder zal crediteren van het reeds door Huurder betaalde bedragen.

- 8.5. Ter voorkoming van twijfel wordt opgemerkt dat een eventuele reeds betaalde Waarborgsom eveneens zal worden gerestitueerd aan Huurder, tenzij Verhuurder gerechtigd is een vordering op Huurder daarmee (deel) te verrekenen in welk geval het resterende gedeelte van de Waarborgsom aan Huurder zal worden gerestitueerd.

9. Aankomst en vertrek

- 9.1. De tijden voor inchecken op de Aankomstdatum en de tijden voor uitchecken op de Vertrekdatum staan vermeld in de Overeenkomst.
- 9.2. Huurder dient afwijkende aankomsttijden en vertrektijden tijdig (uiterlijk vóór 17:00u op de Aankomstdatum) aan Verhuurder door te geven door schriftelijk of telefonisch contact op te nemen met de receptie van het Park. Als alternatief kan schriftelijk of telefonisch contact worden opgenomen met de gastenservice op verhuur@topparken.nl.
- 9.3. In geval van een No-Show blijft Huurder 100% van het Totaalbedrag (inclusief toeristenbelasting) verschuldigd.
- 9.4. De Accommodatie wordt aan Huurder ter beschikking gesteld door overhandiging van de sleutels. Dit geschiedt uitsluitend in het Totaalbedrag en de Waarborgsom (indien van toepassing) volledig zijn voldaan door Huurder.
- 9.5. Eventuele klachten over de schoonmaak van de Accommodatie en/of de staat van de inventaris dienen binnen twee (2) uur na het inchecken te worden gemeld bij de receptie van het Park of, als alternatief, door middel van de zogeheten *Instay survey* die Huurder bij aankomst dient in te vullen.
- 9.6. Ter voorkoming van twijfel wordt opgemerkt dat Huurder geen recht heeft op restitutie als Huurder vóór de overeengekomen Vertrekdatum vertrekt.
- 9.7. Huurder zal op de Vertrekdatum vóór de overeengekomen uitchecktijd, de sleutels, het slagboompasje, de bandjes en andere door Verhuurder ter beschikking gestelde zaken inleveren bij de receptie van het Park. Bij te late uitcheck op de Vertrekdatum kan er een aanvullende vergoeding in rekening worden gebracht aan Huurder.
- 9.8. Huurder dient uiterlijk voor de overeengekomen uitchecktijd op de Vertrekdatum:
- a) de vaatwasser uit te ruimen;
 - b) de verlichting uit te schakelen;
 - c) de ramen en deuren goed af te sluiten;
 - d) de meubels terug te zetten op hun oorspronkelijke plek;
 - e) ordentelijke en bezemschone toestand achterlaten; en
 - f) het afval af te voeren naar de daarvoor aangegeven locatie (milieustraat) op het Park.

9.9. Verhuurder behoudt zich het recht voor om op de Vertrekdatum een eindcontrole uit te voeren ten aanzien van de staat van de Accommodatie en de compleetheid van de inventaris.

10. Verplichtingen van Huurder

10.1. Huurder is verplicht de Accommodatie en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te gebruiken en als een goed huurder respectievelijk huisvader met de Accommodatie, de inventaris en faciliteiten op het Park om te gaan.

10.2. Voor het gebruik van alle faciliteiten die Huurder ter beschikking staan in de Accommodatie (zoals internet) en op het Park (zoals eventuele wellness faciliteiten) geldt dat deze op basis van *fair use* mogen worden gebruikt. Verhuurder behoudt zich het recht voor om hieraan nadere voorwaarden te verbinden die zij aan Huurder zal mededelen en waarvoor Huurder dient te tekenen.

10.3. Huurder mag de Accommodatie niet aan derden in huur en/of gebruik afstaan, of daarin meer personen laten overnachten dan in de Overeenkomst staat vermeld. Verhuurder heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien Verhuurder constateert dat het overeengekomen aantal personen in de Accommodatie wordt overschreden.

10.4. Huurder zal de Accommodatie uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken en Huurder en/of zijn medegebruikers mogen zich nimmer inschrijven in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) op het adres van het Park.

10.5. Huurder en zijn medegebruikers dienen zich te houden aan de op het Park geldende regels. Deze zullen Huurder ter beschikking worden gesteld door middel van een QR code.

10.6. Verhuurder heeft het recht Huurder en/of zijn medegebruikers onmiddellijk van het Park te (laten) verwijderen, indien deze regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel van Verhuurder niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het Totaalbedrag en/of – in geval van schade – restitutie van de Waarborgsom.

10.7. Huurder en zijn medegebruikers dienen zich bij het inchecken kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs en de volledige gastenlijst in te vullen. Verhuurder is gerechtigd om Huurder en/of medegebruikers, die zich niet kunnen legitimeren en/of de volledige gastenlijst niet willen invullen, de toegang tot het Park en de Accommodatie te ontzeggen.

10.8. Het is niet toegestaan in de Accommodatie te roken. Als Huurder of een van zijn medegebruikers rookt dan zal Verhuurder een bedrag van EUR 250,00 in rekening brengen en/of inhouden op de Waarborgsom, ter dekking van de kosten voor de reiniging van de Accommodatie.

- 10.9. Het is niet toegestaan in de Accommodatie andere toestellen voor verwarmings-, kook- en wasdoeleinden te plaatsen en/of te gebruiken dan die waarin door Verhuurder is voorzien.
- 10.10. Huurder is verplicht de Accommodatie bij afwezigheid steeds behoorlijk af te (laten) sluiten.

11. Onderhoud aan Accommodatie en Park en toegang tot Accommodatie

- 11.1. Verhuurder behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het Park. Huurder zal toestaan dat tijdens de verblijfperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden in, aan en om de Accommodatie, zonder dat Huurder daarbij aanspraak kan maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van Verhuurder.
- 11.2. Huurder zal hebben te dulden dat tijdens het verblijf werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan de Accommodatie, het Park en de faciliteiten die zich daar bevinden.
- 11.3. Huurder dient personeel van Verhuurder (beheer) te allen tijde directe toegang tot de Accommodatie te verlenen. Verhuurder streeft ernaar het betreden van de Accommodatie – waar mogelijk – in overleg met Huurder te doen.

12. Honden

- 12.1. Afhankelijk van de Accommodatie is het Huurder toegestaan maximaal twee (2) honden mee te nemen naar de Accommodatie.
- 12.2. Huurder dient bij de Reservering op te geven of en hoeveel honden worden meegenomen. De kosten die aan het verblijf van honden zijn verbonden, staan vermeld in de bevestiging van de Reservering.
- 12.3. Als Huurder verzuimt om in de Reservering of uiterlijk bij aankomst aan te geven dat honden worden meegenomen en Verhuurder komt erachter dat Huurder een hond mee heeft, dan is Huurder bovenop de nog te betalen dagelijkse toeslag voor honden een additionele vergoeding verschuldigd ter hoogte van EUR 50.00 per hond.
- 12.4. Huurder dient eventuele aanwijzingen van Verhuurder met betrekking tot honden op het Park op te volgen.
- 12.5. De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten van het Park en dienen te allen tijde te zijn aangelijnd tenzij anders wordt aangegeven. De bezitter van een hond is op grond van de wet aansprakelijk voor de door deze hond aangerichte schade.

13. Ontbinding door Verhuurder

- 13.1. Onverminderd zijn overige rechten en vorderingen op grond van deze Overeenkomst of de wet, heeft Verhuurder het recht de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien:
- a) het Totaalbedrag niet tijdig voldoet aan Verhuurder;
 - b) de Waarborgsom niet tijdig voldoet aan Verhuurder;
 - c) Huurder de Accommodatie voortijdig verlaat; of
 - d) sprake is van een No-Show.
- 13.2. Voor zover wettelijk vereist, zal Verhuurder dit niet eerder doen dan na een schriftelijke aanmaning aan Huurder en Huurder alsnog in gebreke blijft met de betaling en/of de andere prestatie binnen een redelijke termijn zoals in de aanmaning vermeld.
14. Aansprakelijkheid
- 14.1. De buitenkant, inrichting en indeling van de Accommodaties kunnen verschillen.
- 14.2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.3, is Verhuurder niet aansprakelijk voor:
- a) diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes of lockers) en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op het Park;
 - b) het feit dat de Accommodatie niet voldoet aan verwachtingen die Huurder daarvan had;
 - c) schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf in de Accommodatie en/of op het Park of ontstaan door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten;
 - d) schade voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden; of
 - e) het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen op het Park.
- 14.3. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Verhuurder uit voor schade die:
- a) het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid of diens bedrijfsleiding; of
 - b) op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten.
- 14.4. Huurder is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle schade aan de Accommodatie, het Park en/of andere eigendommen van Verhuurder (en/of de particuliere eigenaar van de Accommodatie), ontstaan tijdens het verblijf op het Park respectievelijk de duur van de Overeenkomst. Dit geldt ongeacht of de schade het gevolg is van handelen van Huurder, zijn medegebruikers, zijn honden en/of van derden die zich vanwege Huurder in de Accommodatie of op het Park bevinden.
- 14.5. Huurder is verplicht eventuele schade onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk op de Vertrekdatum te melden aan de receptie van het Park.
- 14.6. Huurder is verplicht alle extra kosten aan Verhuurder te voldoen, die ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van de Accommodatie.

Deze extra kosten kunnen door Verhuurder met de Waarborgsom worden verrekend.

15. Klachten

- 15.1. Ondanks de zorg en inspanning van Verhuurder kan het voorkomen dat een klacht ontstaat. Klachten dienen direct gemeld te worden bij de receptie van het Park of als alternatief via de *Instay survey*.
- 15.2. Indien een klacht niet kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt verholpen, wordt Huurder verzocht de klacht schriftelijk in te dienen via het klachtenformulier op: <https://www.topparken.nl/klachten>.
- 15.3. Alle vorderingen en andere aanspraken van Huurder op Verhuurder, op welke grond dan ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Verhuurder zijn ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat Huurder bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het feit waarop de aanspraak betrekking heeft. Na het verstrijken van deze termijn kan Huurder geen rechten meer doen gelden tegenover Verhuurder.

16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op de Overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder is Nederlands recht van toepassing.